

YOKOGAWAグループの皆さん、  
こんにちは！

横河商事リスクコンサルティング事業本部  
(YCLリスク)では保険にかかわる皆さまの  
疑問にお答えしたり、ちょっとした豆知識をお伝  
えする定期便(かわらばん)を始めます。  
皆様のご意見も参考に内容を充実させてい  
きたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。

**初回は、最近増えている住宅修理に  
関するトラブルです。**

「保険が使えます」

「請求手続きを代行します」と勧誘する業者が  
訪問してくるケースが多いようです。

すぐに契約をせず、自然災害による損害がある場  
合には保険会社や保険代理店にご相談ください。

あなたの**保険金**が狙われています！

火災保険・地震保険の請求を  
訪問、インターネット広告、SNS等で勧誘する  
業者とのトラブルが急増しています。

**1 甘い言葉で誘惑**

業者: うちがサポートすると平均100万円は  
皆さんももらっていますよ。支払われた  
保険金の使い道は自由です。

保険会社: 保険金は手数料なしで  
申請いただけます。

被害者: えっ！サポートの手数料をとるの？  
残ったお金では修理できないよ。

被害者: 100万円ももらえるの？  
ぜひお願いします！

**2 知らない間に詐欺に加担**

業者: 被害診断から  
保険金の請求まで  
全てこちらに  
お任せください！

保険会社: うその理由で保険金請求すると  
詐欺に該当するおそれがあります。  
保険金請求のためにわざと屋根を破壊する  
業者も存在します。

被害者: もともと古くなって  
壊れている箇所もあるけど、  
本当に任せていいのかな...

「保険が使える」と言われたら！  
ご自身でご加入の「損害保険会社」か  
「損害保険代理店」に

**まず相談！**

トラブル事例を  
YouTubeでもご覧いただけます。

日本損害保険協会ホームページ  
「住宅の修理に関する  
トラブルにご注意ください」  
<https://www.sonpo.or.jp/news/caution/syuri.html>

作成 一般社団法人日本損害保険協会 協力 消費者庁 金融庁 警察庁 国民生活センター  
一般社団法人日本損害保険代理業協会

**「保険が使える」にご用心！**

あなたの身近でも増えています！

台風・豪雨・大雪・地震・落雷などの自然災害の後にトラブルが多くなります。

手数料は  
かかりません！

保険金の請求はご自身で簡単に行うことができます。

保険会社・代理店にご連絡ください。  
ご請求方法を詳しくご案内します。

必要なものの例：被害箇所の写真、  
修理見積書 ※修理見積書作成に当たっては、  
工務店など依頼先とのトラブル  
にご注意ください。

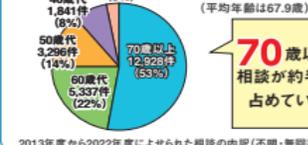
台風や大雪による被害 地震による被害  
地震保険の請求に修理見積書は必要なく、  
より簡単に請求手続きができます。詳細な  
請求方法は、保険会社・代理店まで  
お問合せください。

一般的な請求手続き方法については、  
こちらからご確認ください。

トラブル相談が  
多く寄せられています。

2022年度の  
トラブル相談件数 **2,124件**

高齢者の相談が  
多いです



2013年度から2022年度によせられた相談の内訳(不明・無回答等除く)

データは2023年3月31日までのPIO-NET(国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積して  
いるデータベース)を基に、なお、消費生活センター等からの経由相談は含まれていません。

業者との  
トラブルに  
関する  
ご相談は  
こちらへ

保険金に関する災害便乗商法 相談ダイヤル  
**0120-309-444** (さあ連絡しよう)  
※受付時間: 午前9時～12時、午後1時～5時 月～金(祝日・協会の休日は除く)

損害保険に  
関する  
ご相談は  
こちらへ

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター  
(損害保険相談・紛争解決サポートセンター) <全国共通・通話料無料>  
**0570-022808** ※電話リレーサービス、  
※受付日: 月～金(祝・休日および12月30日～1月4日除く) 03-4332-5241へ  
※受付時間: 午前9時15分～午後5時 おかけください。

全国共通の電話番号  
「消費者ホットライン」  
**188**  
身近な  
消費生活相談窓口  
につながります！

出典：一般社団法人日本損害保険協会

2023.08

■問い合わせ先：横河商事(株)リスクコンサルティング事業本部 E-mail：[hoken@ml.jp.yokogawa.com](mailto:hoken@ml.jp.yokogawa.com)

グループ社員向けホームページ：<https://hoken-ycl.com/> パスワード：ynclub



二次元コードからも  
ホームページに  
アクセスいただけます！

YOKOGAWA  
Co-innovating tomorrow